

Lähiesimiestyön ammattitutkinto (LAT) – Museoalan esimiesten kehittämisohjelma, 12 pv 4.9.2018 – 25.10.2019

Ohjelmaan hakeutuminen

- Osaamisen kartoittaminen
- Henkilökohtainen opintosuunnitelma
- Oppisopimukset

4.9.2018/ Tarja Seppänen

1

Coaching I

5.9.2018/ Kimmo Levä, Leena Tokila, Sari Erkkilä, Pekka Innanen

Kick Off & Esimies strategian toteuttajana

- Kehittyvä toimintaympäristö - toiminnan suunta ja tavoitteet
- Tulevaisuuden johtaminen ja esimiestyö
- Esimiehen eri roolit

24.10.2018 / Katriona Karjalainen
Helena Lemminkäinen

2

Esimiehen

vuorovaikutustaidot

- Vuorovaikutustyylyt (DiSC)
- Rakentava palaute
- Haastavat esimiestilanteet positiivisiksi.
- Henkilökohtainen esimiehenä kehittymisen suunnitelma

23.11.2018 / Helena Lemminkäinen

3

Käytännön esimiestaidot I

- Ihmisten ja tiimien johtaminen
- Motivaatio ja sitoutuminen
- Osallistavat metodit
- Valmentava esimiestyö

23.10.2018

Heikki Rannikko

Toiminnan talous

- Tuloksen muodostuminen ja siihen vaikuttaminen
- Kannattava toiminta
- Tavoitteet, seuranta, mittaaminen, palkitseminen
- Toiminnan taloudellisuus ja jatkuva kehittäminen

2

5.2.2019 / Tarja Seppänen

4

Käytännön esimiestaidot II

- Muutoksessa johtaminen
- Organisaatiokulttuurin kehittäminen
- Suorituksen johtaminen
- Esimiehen työkalupakki

Ohjaus

5.3.2019 / Tarja Seppänen

5

Oman esimiestyön suunnittelu ja johtaminen

- Itsensä johtaminen
- Tehokas arki ja ajankäytön hallinta
- Priorisointi ja delegointi asiakastyön johtamisessa

2.4.2019 / Kalle Reunanen

6

Asiakassuhteiden hoito

- Sisäiset ja ulkoiset asiakkuudet
- Palvelumuotoilu
- Asiakkuusohjautuva toimintamalli
- Asiakaslapaukset ja niiden mukainen toiminta

14.5.2019 / Taru Uhrman

7

Esimiehen viestintätaidot

- Esiintymis- ja vaikutustaidot
- Monikanavainen viestintä
- Esimiehen henkilöbrändi ja sometaidot
- Asiakkaan kohtaaminen ja viestintä

Ohjaus

11.6.2019 / Tarja Seppänen

8

Henkilöstöjohtaminen

- Perehdyttäminen, rekrytointi
- Esimiehen rooli; oikeudet ja velvollisuudet
- Kulttuuriin sitouttaminen
- Osaamisen vahvistaminen ja ohjaaminen

28.8.2019 / Aki Pekuri

9

Jatkuva parantaminen

- Toiminta prosesseina
- Miten opimme, kehitämme ja tehostamme käytäntöjä ja toimintaa?
- LEAN-johtaminen

14.-18.10.2019

Lähiesimiestyön ammattitutkinto näytöt

24.10.2019

Kehittämistöiden esittely Tutkintotodistukset

25.10.2019 Tarja Seppänen, Tiina Latikka, Maija Heino

Coaching 2

10

