

Museoliitto-konsernin tietosuojakäytäntö – Asiakasrekisteri

Asiakas- ja yhteiskuntasuhteiden hoitamista varten Museoliitto-konsernissa on kaksi henkilörekisteriä: Sidosryhmärekisteri ja Asiakasrekisteri. Tällä selosteella on kuvattu näistä jälkimmäinen.

Asiakasrekisteri

Kuka on rekisterinpitäjä?

Museokortti-konsernin Asiakasrekisteri on niin sanottu yhteisrekisteri. Sitä pitävät yhdessä alla luetellut Museoliitto-konserniin kuuluvat yhteisöt:

Suomen museoliitto ry (0202228-9)
Pohjois-Esplanadi 35 Aa
00100 Helsinki
y-tunnus: 2673987-4

FMA Creations Oy (2673987-4)
osoite, kuten edellä

Suomen Museoliitto ry - Finlands Museiförbund rf (Museoliitto ry) on vuonna 1923 perustettu suomalaisten museoiden keskusjärjestö. Sen sääntömääräisenä tarkoituksena on edistää museolaitoksen yleistä kehitystä ja tunnetuksi tekemistä sekä toimia alan yhteistyöelimenä.

FMA Creations Oy:n (FMAC) on Museoliitto ry:n 100 %:sti omistama osakeyhtiö, jonka päätuote on Museokortti.

Miksi yhteisrekisteri? Eivätkö edellä mainitut yhteisöt voi pitää omia henkilörekistereitä?

Yhteisrekisteri tarkoittaa, että sen ylläpitäjät määrittelevät henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja keinot yhdessä.

Museoliitto-konsernin yhteisöt toteuttavat viime kädessä samaa tarkoitusta palvellen suomalaisia museoita. Vastaavasti Asiakasrekisteriin tallennetut henkilöt käyttävät tai ovat käyttäneet museoalan palveluita.

Yhteisrekisterillä varmistetaan tietojen täsmällisyys, eheys ja käytettävyys. Jos esimerkiksi Museokortti-asiakas ilmoittaa osoitteenmuutoksesta, hänen ei tarvitse ilmoittaa samasta asiasta Museoliitto ry:lle saadakseen ajankohtaista tietoa sen tarjoamista koulutuspalveluista.

Miksi henkilötietoja käsitellään? Mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään kuluttaja-asiakkaille ja muille luonnollisille henkilöille suunnattujen palveluiden tuottamiseen ja niistä tiedottamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen sekä museoalan palveluiden ja asiakaskokemuksen jatkuvaan kehittämiseen.

Asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja voidaan käyttää myös rekisteröidylle suunnattuun, edellisessä kappaleessa kuvatus tarkoituksen kanssa yhteensopivaan museoalan viestintään edellyttäen, että rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa. *Suostumus ei ole palveluiden käyttämisen edellytys. Annettua suostumusta voi myöhemmin muuttaa tai sen voi kokonaan peruuttaa.*

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on rekisteröidyn suostumus sekä rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano.

Minkälaisia henkilötietoja Asiakasrekisteriin tallennetaan?

Henkilötietojen käsittelyssä sovelletaan ns. tietojen minimoinnin periaatetta. Tämä tarkoittaa, että asiakassuhteen luonteesta riippuu, mitä tietoja rekisteröidystä tallennetaan. Kaikkia alla lueteltuja tietoja ei tallenneta jokaisesta rekisteröidystä. Esimerkiksi koulutustapahtumiin osallistuvilta kerätään tietoa aiemmin suoritetuista koulutuksista ja tutkinnoista, mahdollisesti jopa ruokavaliosta. Museokortti-palvelussa näitä tietoja ei tarvita, mutta Museokortti-käyntien rekisteröinti on palvelun tuottamisen keskeinen edellytys.

Edellisessä kappaleessa mainituin tarkennuksin Asiakasrekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- rekisteröidyn nimi, yhteystiedot ja syntymävuosi
- palvelun numero, asiakasnumero, salasana ja muut mahdolliset yksilöivät tunnukset
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus-, maksu-, tuote- ja tilaustiedot
- palvelun teknisen toteutuksen edellyttämät tiedot, kuten tapahtumatiedot ja tiedot Museokortti-käynneistä
- palvelun käyttöä ja personointia koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot sekä rekisteröidyn ilmoittamat kiinnostuksenkohteet, suosikit ja koulutustiedot
- rekisteröidyltä saatu palvelun laatua koskeva palaute tai muu arvio
- rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät tiedot, kuten suostumukset ja niiden peruutukset sekä tietojen oikaisua tai poistamista koskevat pyynnot
- muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

Miten Asiakasrekisterin henkilötiedot kerätään ja miten niitä käsitellään?

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, rekisteröintiin, osallistumiseen, laskutukseen ja muuhun asiointiin liittyvissä tapahtumissa.

Evästeillä ja muilla vastaavilla tekniikoilla kerätään tietoja sekä Museoliitto-konsernin omien että kolmansien osapuolten sivustojen käytöstä. Tietoja hyödynnetään käyttäjäkokemuksen parantamiseen, käytön yksilöimiseen ja kävijäliikenteen tilastointiin.

Oman selaimen asetuksia muuttamalla voi jokainen estää evästeet ja muun seurannan. Verkkosivuilla vierailtaessa on mahdollista estää muiden kuin välttämättömien evästeiden käyttö. Evästeiden vastaanottamisesta kieltäytyminen voi kuitenkin aiheuttaa puutteita joissakin toiminnallisuuksissa.

Asiakasrekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelyn turvallisuus on varmistettu teknisin ja organisatorisin suojatoimin. Pääsy henkilötietoihin on rajattu vain niille, joiden tehtäviin kyseisten tietojen käsitteleminen kuuluu.

Luovutetaanko Asiakasrekisterin henkilötietoja muille?

Asiakasrekisteriin tallennetut henkilötiedot on kerätty Museoliitto-konsernin omaan käyttöön, yllä mainittuun tarkoitukseen, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tai kolmansiin maihin. Rekisterinpitäjä voi luonnollisesti käyttää henkilötietojen käsittelyyn alihankkijoita. Tällaisia ovat esimerkiksi Museokortti-palvelun teknisen alustan, tallennustilan ja analytiikkapalveluiden tarjoajat.

Kuinka pitkään Asiakasrekisterin tietoja säilytetään?

Asiakasrekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan automaattisesti viiden vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jonka aikana rekisteröity on suorittanut viimeisen asiointitapahtumansa tai kun rekisteröidyn ja Museoliitto-konserniin kuuluvan yhteisön välisen asiakas- tai sopimussuhteen katsotaan päättyneen.

Henkilötietojen säilyttämisellä edellisessä kappaleessa mainitun ajan halutaan mahdollistaa se, että rekisteröity voi vielä asiakas- tai sopimussuhteen päätyttyä seurata omia koulutustapahtumiaan, Museokortti-käyntejään jne. taikka ryhtyä matalla kynnyksellä uudelleen palvelun tilaajaksi.

Rekisteröity voi pyytää sellaisten henkilötietojen poistamista, jotka eivät enää ole välttämättömiä hänen tilaamansa palvelun tuottamiseen. Esimerkiksi Museokortti-asiakkaan henkilötiedot voidaan poistaa hänen pyynnöstään sen jälkeen, kun kortin voimassaolo on päättynyt ja kaikki Museokortti-käynnit on kohteille tilitetty.

Mitä muita oikeuksia rekisteröidyllä on?

EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa (GDPR) sekä tietosuojalaissa säädetyin rajoituksin rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista, käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Välttämättömien henkilötietojen poistaminen tai niiden käytön rajoittaminen kesken sopimuskauden johtaa palvelun keskeyttämiseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: tietosuoja.fi.

Kuka antaa Asiakasrekisteristä tietoja?

Rekisteriin liittyviin pyyntöihin vastaa tietosuojavastaava konsernilakimies Veli-Markus Tapio, veli-markus.tapio@museoliitto.fi, 040 5366580.