

Museokortti-järjestelmän sopimusehdot

Järjestelmän yleiset sopimusehdot 01.01.2024 alkaen. Nämä korvaavat aikaisemmat, 06.02.2020 päivitettyt sopimusehdot.

1. Museokortin tarkoitus

Museokortin tavoitteena on auttaa museoita menestymään kannustamalla ihmisiä vierailemaan museoissa entistä useammin, lisäämällä museoiden pääsymaksutuloja ja muita tuloja sekä vahvistamalla museoalan näkyvyyttä ja vaikuttavuutta.

2. Museokortin osapuolet ja sopimukset

Museokorttijärjestelmän (myöhemmin Järjestelmä) osapuolet ovat Suomen museoliitto ry:n omistama FMA Creations Oy (myöhemmin ”Palvelun ylläpitäjä”), Järjestelmään liittynyt kohde (myöhemmin Museo), Museokortin ostaneet ja Museokortilla museossa vierailevat asiakkaat (myöhemmin Asiakas).

Järjestelmään liitytään sopimuksella, jossa Museo ja Palvelun ylläpitäjä vahvistavat noudattavansa näitä yleisiä sopimusehtoja.

Asiakas hyväksyy rekisteröitymisen yhteydessä Museokortin käyttöehdot.

3. Palvelun ylläpitäjän oikeudet ja velvoitteet

Palvelun ylläpitäjä toimittaa Museolle Järjestelmään kuuluvan lukijalaitteen/lukijalaitteet ohjelmistot asennettuina sekä mobiilisovelluksen käyttöön tarvittavat materiaalit. Palvelun ylläpitäjä vastaa lukijalaitteen takuusta ja huollosta sekä järjestelmän ylläpidosta, toimivuudesta sekä asiakasrekisteristä. Palvelun ylläpitäjä antaa käyntien merkitsemiseen ja Museokorttien myymiseen alkuopastuksen ja tarvittavan lisäkoulutuksen. Palvelun ylläpitäjä vastaa myös Järjestelmän toimintaan liittyvästä asiakastuesta, Museokortin valtakunnallisesta markkinoinnista sekä markkinointiin ja myyntiin liittyvästä koulutuksesta.

Palvelun ylläpitäjä toimittaa Museoille:

- väliaikaiset Museokortit ja niiden oheismateriaalit
- käynnin merkitsemiseen tarvittavan teknologian (esim. lukijalaite, QR-koodi)
- Asiakasta koskevat Museokortin käyttöehdot
- Museokortin markkinointia ja myyntiä tukevaa materiaalia

Palvelun ylläpitäjä toimittaa nimellä varustetut henkilökohtaiset Museokortit Asiakkaille.

Palvelun ylläpitäjällä on yksinoikeus Museokorttiin liittyvien valtakunnallisten kumppanuuksien hankkimiseen.

4. Museon oikeudet ja velvoitteet

Museo hyväksyy Museokortin sisäänpääsyn maksuvälineenä a) muovikorttina b) mobiilisovelluksena c) asiakasnumero ja henkilöllisyystodistus -yhdistelmänä. Museo myy

Museokortteja ensisijaistenlipputuotteidensa joukossa. Museokortin ostohinnat ovat esillä Museon lippuhinnastoissa.

Museo vastaa lukijalaitteen edellyttämistä teknisistä vaatimuksista, joita ovat sähköpistoke, langaton verkko tai mobiilidatayhteys. Museo huolehtii, että lukijalaite on henkilöstön valvonnassa ja Museon vakuutusturvan piirissä. Lisäksi mikäli lukijalaite vioittuu johtuen väärästä käsittelystä tai muutoin Museon vastuulla olevasta seikasta, tulee Museon vastata aiheutuneista korjauskustannuksista tai uuden laitteen hankinnasta.

Museo asettaa museokohtaisen QR-koodin ja yhteiset markkinointimateriaalit esille. Museokortin myyntiin ja markkinointiin liittyvät materiaalit ovat esillä vähintään verkkosivuilla ja Museon lipunmyynnissä tai aulassa siten, että Asiakkaila on hyvä mahdollisuus huomata ja perehtyä Museokorttiin ja sen ominaisuuksiin. Museo päivittää Museot.fi-palvelusta löytyviä tietojaan siten, että ne ovat ajan tasalla.

Museo nimeää Museokortti-asioista vastaavan yhteyshenkilön ja lähettää henkilöstöä Museokorttia koskeviin koulutustilaisuuksiin sekä huolehtii, että Järjestelmän ylläpitoon liittyvät ohjeet ja määräykset ovat Museossa Järjestelmän ylläpidosta vastaavien tiedossa.

Museokortin myynnin yhteydessä Museo:

- perii Asiakkaalta Museokortin hinnaston mukaisen maksun
- luovuttaa asiakkaalle vastineeksi väliaikaisen Museokortin, asiakasnumeron ja käyttöohjeet
- käy asiakkaan kanssa tarvittaessa läpi Museokortin käyttöehdot
- vastaa Asiakkaan tiedusteluihin tai ohjeistaa hänet etsimään tietoa Museot.fi -sivustolta
- rekisteröi Asiakkaan tiedot Järjestelmään tai ohjaa Asiakasta tekemään rekisteröinnin itse 2 viikon sisällä ostopäivästä museot.fi/kirjaudu -verkkolomakkeella.

Museokortin käytön yhteydessä Museo:

- merkitsee maksulliset käynnit Järjestelmään lukijalaitteen tai verkkosivun kautta. Ilmaispäivän tai vastaavan aikana maksullisia käyntejä ei merkitä.
- tarkistaa tarvittaessa asiakkaan henkilöllisyyden sekä aina jos asiakas käyttää Museokorttia pelkällä asiakasnumerolla

Museoilla on mahdollisuus saada tietosuoja lain sallimissa rajoissa Järjestelmään kirjautunutta tietoa oman markkinointinsa tueksi. Museot voivat hankkia Museokorttiin liittyviä alueellisia ja paikallisia kumppaneita erikseen sovittaessa.

Museo saa Museokortilla tehdyistä käynneistä aikuisen normaaliin pääsymaksuun sidotun korvauksen maksupalautuksena (tarkemmin ja poikkeukset kohta 6).

Museolla on oikeus saada erikoishinnoiteltujen näyttelykuukausien aikana maksupalautus, jossa aikuisen normaaliin pääsymaksuun sidotun korvauksen sijasta maksupalautus lasketaan aikuisen normaalin pääsymaksun ja lisämaksun summasta. Maksupalautus lasketaan korotetun hinnan mukaan, kun lisämaksullinen pääsymaksu on ollut voimassa yli puolet kuukaudesta. Museolla on myös oikeus periä erikoishinnoitelluista näyttelyistä erillinen lisämaksu, jolloin maksupalautus lasketaan Museon normaalista aikuisen pääsymaksun hinnasta. Yksittäisten tapahtumapäivien osalta Museo voi rajoittaa Museokortin kelpoisuutta sisäänpääsyn maksuvälineenä.

Museo ilmoittaa seuraavan vuoden aikuisen pääsymaksun hinnan ja mahdolliset lisämaksulliset näyttelykaudet Palvelun ylläpitäjälle 30.10. mennessä. Ellei uusia hintoja ilmoiteta, seuraavan vuoden korvaukset maksetaan aiemmin ilmoitetun pääsymaksun hinnan perusteella.

5. Asiakkaan oikeudet ja velvoitteet

Asiakkaalla on oikeus vierailta Museokortilla Museoissa rajaton määrä vuoden ajan kortin ensimmäisestä käyttöpäivästä lukien. Kortin käyttökertoja voidaan erityistilanteissa rajoittaa yksittäisen haltijan osalta.

Museokortti on henkilökohtainen.

Tarkemmin asiakkaan oikeudet ja velvoitteet määritellään Museokortin käyttöehdoissa.

6. Järjestelmän maksut ja tulot

Järjestelmään liittyminen

Järjestelmään liittyminen on maksutonta.

Muilta kuin Suomen museoliitto ry:n jäseniltä peritään vuosittainen ylläpitomaksu, jonka Palvelun ylläpitäjä vahvistaa vuosittain. Ylläpitomaksu peritään Järjestelmään 1.1.2019 jälkeen liittyneiltä Museoilta.

Museokortin hinta

Palvelun ylläpitäjä ilmoittaa Museokortin ohjevähittäishinnan (ovh) Museoille 30.11. mennessä ja myyntihinnat tulevat voimaan 1.1.

Museon tulot

Palvelun ylläpitäjä tilittää maksatuskausittain provisioina ja pääsymaksuina Museoille vähintään 75 % käyttöön otettujen tai rekisteröityjen Museokorttien myynnin liikevaihdosta.

A) Myyntiprovisio

Museokortin myynnistä Museo saa vuosittain vahvistettavan provision.

B) Pääsymaksut

Museokortilla maksetuista käynneistä Museo saa uuden Museokortin myynnin yhteydessä tehdystä museokäynnistä normaalin aikuisen pääsymaksun hinnan. Muista käynneistä Museo saa Museokortilla maksetuista museokäynneistä pääsymaksun, joka perustuu museon normaalista aikuisen pääsymaksusta maksuprosentin perusteella laskettuun hintaan. Maksuprosenttina kevään (tammi-huhtikuu) ja kesän (touko-elokuu) maksatuskausilla käytetään ennakkoprosenttia. Kuluvan kalenterivuoden ennakkoprosentti ilmoitetaan museoille vuosittain edellisen vuoden marraskuussa. Syys-joulukuun maksatuskauden maksuprosenttina käytettävä tasausprosentti ilmoitetaan museoille maksatuskauden päätyttyä tammikuussa. Pääsymaksutulot maksetaan museoille järjestelmään merkittyjen käyntien perusteella.

Museoiden tuloja koskee seuraavat rajoitukset:

- museokohdekäynneistä saa vain yhden maksupalautuksen/päivä/Museokortti
- museokohdekäynneistä saa korkeintaan 10 maksupalautusta/vuosi/Museokortti.
- korvattavan Museokortti-käynnin enimmäishinnan perusteena on edellisen vuoden myynnin toteutuman perusteella laskettu kolmen suurimman museon aikuisten kertalippuhintojen keskiarvo lisättynä 6 eurolla. Näiden sopimusehtojen voimaan tullessa enimmäishinta on 26 euroa.

Palvelun ylläpitäjän tulot

Museot tilittävät Museokortin myyntitulot lyhentämättöminä Palvelun ylläpitäjälle tilityskausittain.

7. Tilityskausi

Museo tilittää Museokortin myyntitulot Palvelun ylläpitäjälle Järjestelmään kirjautuneiden tapahtumien perusteella.

Palvelun ylläpitäjä tilittää Museon tekemän myyntitilityksen jälkeen Museolle provisiot ja pääsymaksut Järjestelmään kirjautuneiden tapahtumien perusteella.

Tilitykset tehdään tammikuussa, toukokuussa ja syyskuussa aina 4 kk jakson ajalta. Tammikuun tilitys sisältää aikavälin syyskuu-joulukuu. Jos tilitysten rytmitys aiheuttaa Museolle kohtuuttomia vaikeuksia, Palvelun ylläpitäjä voi päättää Museo kohtaisista erillisjärjestelyistä.

8. Museokortti-kokoukset ja koulutuspäivät

Palvelun ylläpitäjä järjestää vuosittain vähintään yhden maksuttoman Museokortti-päivän tai -seminaarin, jolla edistetään Museokortin myyntiä, markkinointia ja järjestelmän toimivuutta.

Osallistumisoikeus on jokaisella järjestelmään liittyneellä Museolla ja Suomen museoliiton jäsenillä.

9. Järjestelmän kehittäminen ja yleisten sopimusehtojen muuttaminen

Palvelun ylläpitäjä vastaa Järjestelmän kehittämisestä ja päättää mahdollisista yleisten sopimusehtojen muutoksista.

Mahdollisista järjestelmän kehittämiseen liittyvistä sopimusehtojen muutoksista järjestetään sopimusasioista vastaaville keskustelu- ja tiedotustilaisuus ennen muutoksista päättämistä. Kutsu- ja asialista näihin tilaisuuksiin lähetetään vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sopimusehtojen muutoksen voimaan tulemistä.

Palvelun ylläpitäjän on kuitenkin mahdollisuus tehdä ilman edellä mainittua keskustelu- ja tiedotustilaisuutta yleisiin sopimusehtoihin muutoksia, jotka selkiyttävät Järjestelmän toimivuutta ja sopimuskäytäntöjä, ja jotka eivät muuta Museon oikeuksia ja velvollisuuksia tai tulojen ja maksujen perusteita. Lisäksi Palvelun ylläpitäjän on mahdollista tehdä

Järjestelmän kehittämiseen liittyvään tiedonhankintaan liittyviä lyhytkestoisia (max. 8 kuukautta/kaksi tilityskautta) pilotointeja. Pilotoinnit eivät kuitenkaan voi muuttaa kohdassa 6 mainittuja Museoiden tulojen perusteita.

10. Irtisanoutuminen

Museon on mahdollista erota Järjestelmästä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Palvelun ylläpitäjälle. Irtisanomisaika on 1 kk. Sopimus päättyy irtisanomisajan jälkeisen tilityskauden lopussa. Sopimus on kuitenkin mahdollista irtisanoa päättymään välittömästi aina, kun yleiset sopimusehdot muuttuvat.

Irtisanomisajan ja irtisanomisen jälkeisen tilityskauden museo myy ja vastaanottaa Museokortin maksuvälineenä irtisanomisajankohtana voimassa olevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Palvelun ylläpitäjän on mahdollista irtisanoa sopimus, jos Museo ei kirjallisista korjauskehotuksista huolimatta noudata sopimusehtoja tai Palvelun ylläpitäjä päättää lopettaa Järjestelmän ylläpitämisen. Irtisanomisaika on 1 kk. Sopimus päättyy irtisanomisajan jälkeisen tilityskauden lopussa.

11. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sellaisia lain sisältämiä viittauksia, jotka johtaisivat jonkun toisen valtion lain noudattamiseen.

Sopimusta tulkittaessa tulkintajärjestys on: 1. Suomen lain pakottavat säännökset, 2. sopimuksen tarkoitus, 3. sopimuksen teksti, 4. vakiintunut käytäntö, 5. muu lähdemateriaali

12. Riidanratkaisu

Osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluin. Mikäli neuvotteluratkaisuun ei päästä, niin tulee asia ratkaista yhden välimiehen välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin sääntöjen mukaisesti elleivät osapuolet sovi muusta menettelystä.

Helsingissä 23.11.2023

FMA Creations Oy:n hallitus